

# การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕ ของสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

## ๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยสำนักงานกองทุนน้ำมัน ได้ค่าคะแนน ๘๓.๑๒ คะแนน ระดับผลคะแนน B เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา -๑.๒๖ คะแนน และเปรียบเทียบกับเกณฑ์ คือ ไม่ผ่าน (เกณฑ์คะแนนผ่านอยู่ที่ ๘๕.๐๐ คะแนน ) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.) ไว้บนเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> โดยมีรายละเอียดต่างๆ ดังนี้



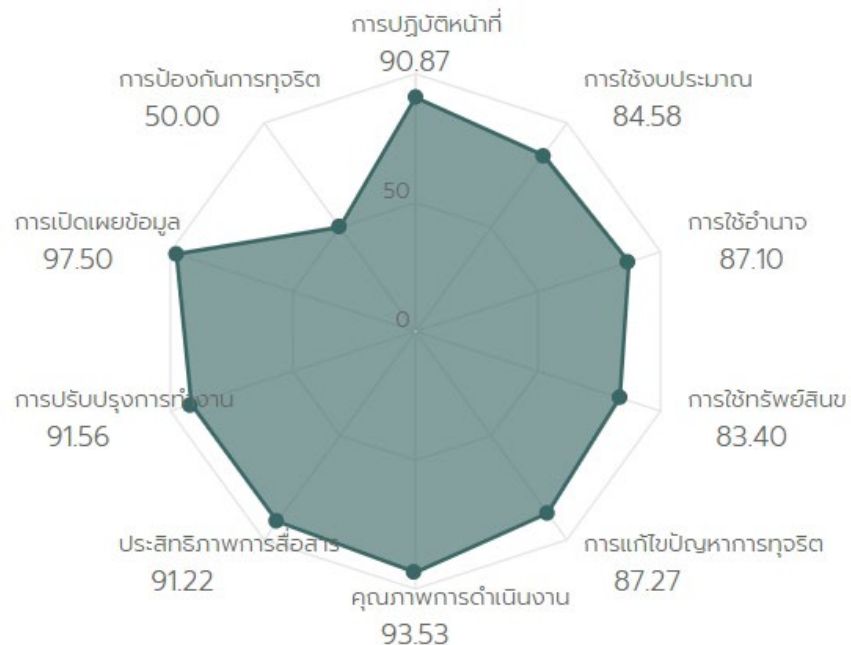
## คะแนน สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

83.12 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุด - การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๕๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด - การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน

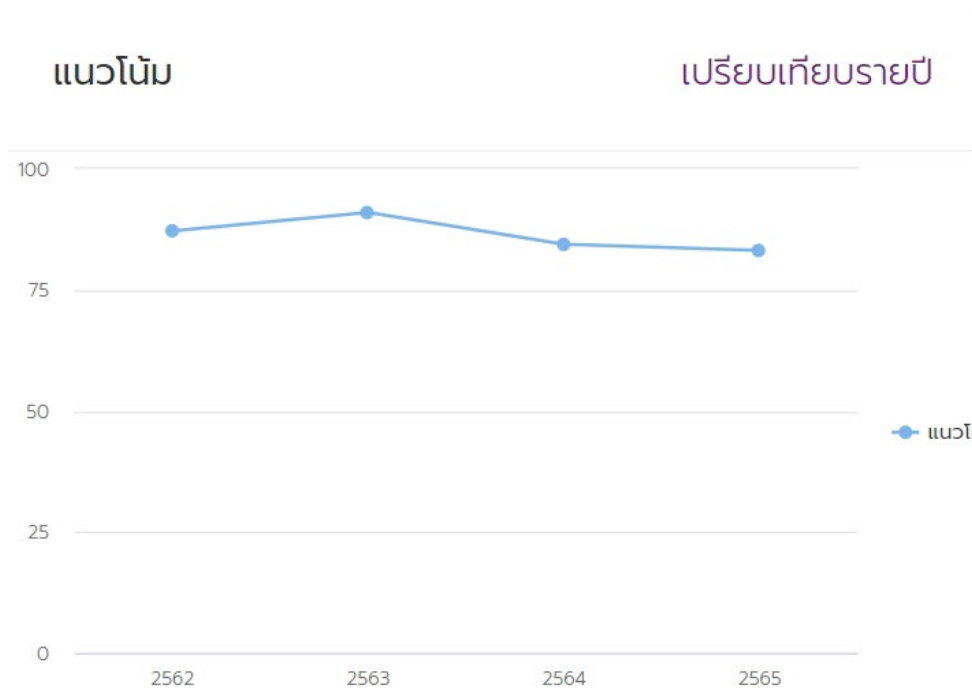
**ตารางที่ ๑** แสดงค่าคะแนนที่ได้รับรายตัวชี้วัดโดยเรียงจากสูงสุดไปต่ำสุด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๕๓
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๕๖
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๒
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๘๗
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๗
๗	การใช้อำนาจ	๘๗.๑๐
*๘	การใช้งบประมาณ	๘๔.๕๘
*๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๔๐
*๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

หมายเหตุ \*ค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

**๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน**

๒.๑ จากการศึกษาผลการประเมิน ITA ในอดีต ระหว่างปี ๒๕๖๒ -๒๕๖๕ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่ สกนช.ได้เริ่มลดต่ำลงตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นมา โดยมีรายละเอียดดังนี้



**ตารางที่ ๒** แสดงคะแนนภาพรวมและค่าคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดรายตัวชี้วัด (ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ	คะแนนสูงสุด - ต่ำสุด รายตัวชี้วัด				คะแนนภาพรวม	หมายเหตุ
	ตัวชี้วัดที่สูงสุด	คะแนน	ตัวชี้วัดที่ต่ำสุด	คะแนน		
ปี ๒๕๖๒	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๔๗	๘๗.๑๘	ผ่าน
ปี ๒๕๖๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๒๔	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๕๖	๙๐.๙๔	ผ่าน
ปี ๒๕๖๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๗	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	๘๔.๓๘	ไม่ผ่าน
ปี ๒๕๖๕	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	๘๓.๑๒	ไม่ผ่าน

**ผลการวิเคราะห์**

จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าว พบว่า สกนช. ในภาพรวมองค์กร สกนช. มีจุดแข็งในด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านคุณภาพการดำเนินงาน ถึงแม้ในปี ๒๕๖๓ สกนช. จะได้รับค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลต่ำสุด แต่ก็ได้มีการปรับปรุงและกลับมามีค่าคะแนนสูงสุดได้อีกครั้งในปี ๒๕๖๕ และในส่วนที่เป็นจุดอ่อนและจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมและแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือด้านการป้องกันการทุจริต ซึ่ง สกนช. ได้รับค่าคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน ติดต่อกัน ๒ ปี และจากการศึกษาข้อมูลในอดีตด้านการป้องกันการทุจริตพบว่า ในปี ๒๕๖๒ สกนช. เคยได้ค่าคะแนนในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และต่อมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประเทศไทยได้เจอกับวิกฤต COVID-๑๙ ซึ่งทำให้ สกนช. มีการสื่อสารภายในองค์กรลดลง เนื่องจากเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ทำให้บุคลากรมีโอกาสมารวมตัวและจัดกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่างๆ ลดลง และจากการพิจารณาข้อมูลในอดีตปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สกนช. เคยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยให้บุคลากรภายในองค์กรที่เป็นคนรุ่นใหม่ให้เข้ามีส่วนร่วมมีบทบาทในการจัดทำโครงการ เพื่อกระตุ้น สร้างค่านิยม วัฒนธรรมต่างๆ ให้กับองค์กร ดังนั้น จึงมีความเห็นว่า แนวทางดังกล่าวมีประโยชน์และควรนำกลับมาใช้อีกครั้งในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๒ ผลการประเมิน ITA ของ สกนช. ประจำปี ๒๕๖๕ ค่าคะแนนที่ได้รับมาจากเครื่องมือ ๓ ด้าน ดังนี้

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

**ตารางที่ ๓** ค่าคะแนนที่ สกนช. ได้รับโดยแยกตามแบบวัดและรายตัวชี้วัด

IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน			EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก			OIT การเปิดเผยข้อมูล		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๘๗	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๕๓	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๒	การใช้งบประมาณ	๘๔.๕๘	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๒	๑๐	การป้องกันทุจริต	๕๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๑๐	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๕๖			
๔	การใช้ทรัพย์สินราชการ	๘๓.๔๐						
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๗						

จากตารางดังกล่าวข้างต้น พบว่า สกนช. มีค่าคะแนนรายตัวชี้วัด ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ๓ ด้าน ซึ่งจำเป็นต้องเร่งส่งเสริมและพัฒนา ประกอบด้วย

- ๑) การใช้งบประมาณ ๘๔.๕๘ คะแนน
- ๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๓.๔๐ คะแนน
- ๓) การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน

**ผลการวิเคราะห์**

๒.๒.๑ ด้าน IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน มีคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๔ คะแนน

๒.๒.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเฉลี่ย ๘๓.๔๐ คะแนน

**ตารางที่ ๔** แสดงผลการสรุปการวิเคราะห์จากแบบวัดด้าน IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่	ความเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.	ข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	สกนช. ได้คะแนน สูงสุด	
๒	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ เนื่องจากมีผลประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็น (๑)บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	(๑) หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่	ความเห็นของ สำนักงาน ป.ป.ช.	ข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๒	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (ต่อ)	(๒) บุคลากรในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจน เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างถูกต้อง	(๒) หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

จากตารางข้างต้น สำนักงาน ป.ป.ช. สรุปประเด็นสำคัญที่ สกนช. ควรปรับปรุง ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการเนื่องจากมีผลประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็น (๑) บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง (๒) บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ จึงได้ดำเนินการศึกษาคำถาม ๑๑๙ - ๑๒๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๔๐ คะแนน โดยแยกรายคำถาม ดังนี้

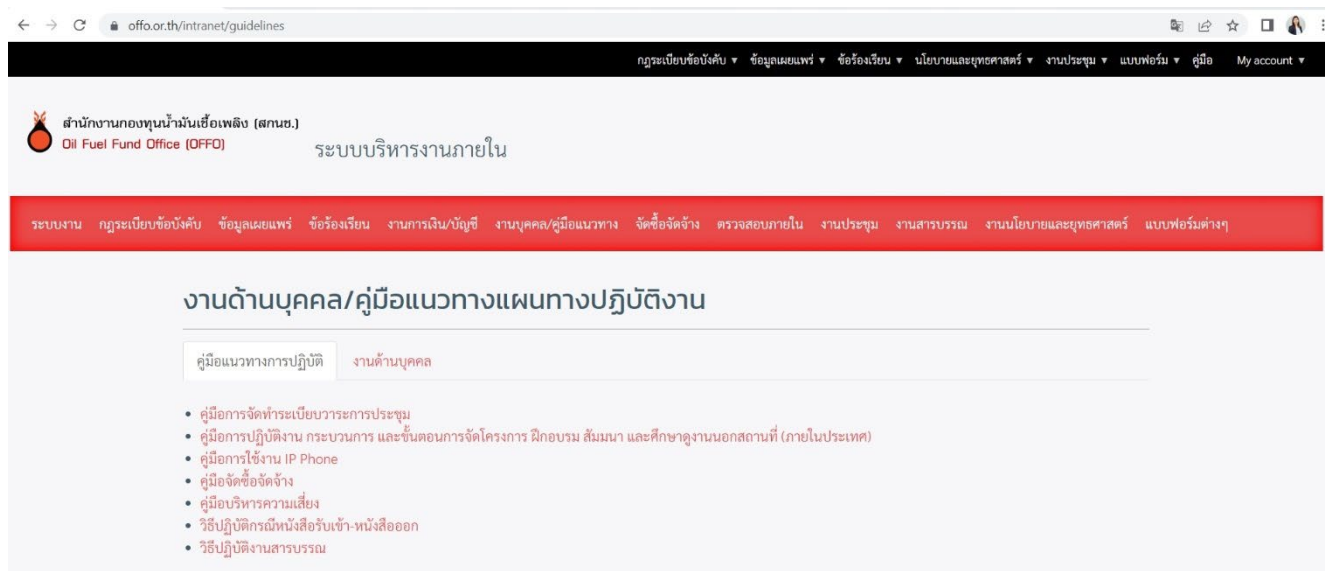
**ตารางที่ ๕** แสดงค่าคะแนนตามคำถาม ๑๑๙ - ๑๒๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้าน IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน

ข้อ	คำถาม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
๑๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	ผ่าน
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๖๘.๒๒	ไม่ผ่าน ต่ำสุด
๑๒๑	ถ้าต้องการมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๑	ไม่ผ่าน
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่าน สูงสุด
๑๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๑	ไม่ผ่าน
๑๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๘	ไม่ผ่าน

พบว่า บุคลากรในองค์กรได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดในการตอบคำถาม ๑๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน กล่าวคือไม่มีบุคคลภายนอกนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ (น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย) และให้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในการตอบคำถามข้อ ๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๒๒ คะแนน และมีค่าคะแนนในรายข้อ

คำถามอีกหลายข้อที่ค่าคะแนนไม่ถึง ๘๕.๐๐ คะแนน ทั้งนี้ มีความเห็นว่า สกนช. ควรมีการปรับปรุงให้เป็นไปตาม ข้อเสนอแนะ ของ สำนักงาน ป.ป.ช. โดย สกนช. ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง และ สกนช. ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้าน ต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่าง ทั่วถึง

ซึ่งจากการตรวจสอบในระบบ Intranet ของ สกนช. พบว่า สกนช. มีระบบรองรับการ เปิดเผยข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล เพียงแต่ยังขาดการนำเสนอ ซึ่งพบว่าปัจจุบันยังไม่ได้มีการนำรายละเอียด คู่มือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ สกนช. เผยแพร่ ในระบบ ซึ่งแนวทางการส่งเสริมในอนาคตควรมีการ จัดทำ/ปรับปรุง/การประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติดังกล่าว แล้วนำมาเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกันต่อไป



รูปที่ ๑ แสดงระบบ Intranet ของ สกนช. ที่แสดงการเผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติงาน

### ๒.๒.๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๕๘ คะแนน

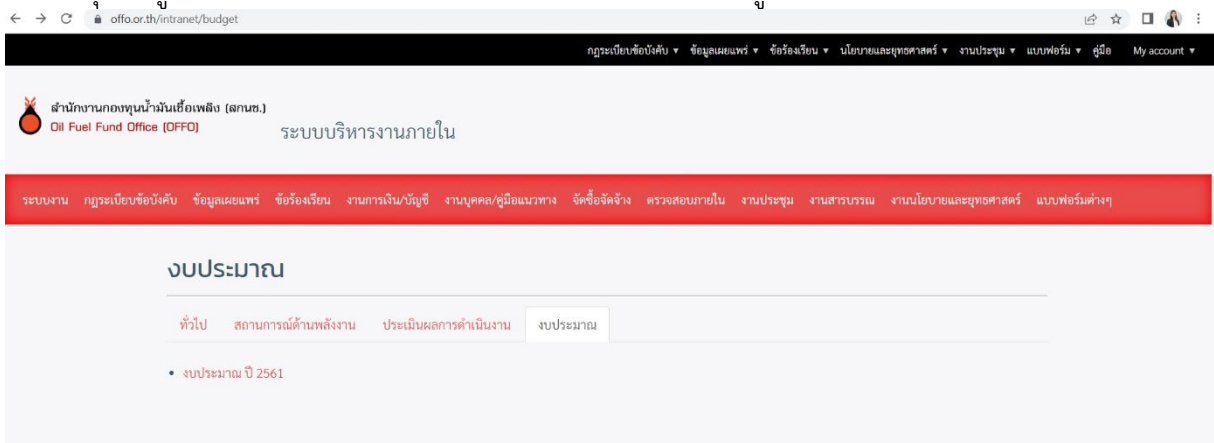
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ สกนช. ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๕๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด อีกตัวที่จำเป็นต้องได้รับการส่งเสริม เนื่องจากค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ดังนั้น จึงได้ดำเนินการศึกษา ข้อคำถาม 1๗ - 1๑๒ การใช้งบประมาณ โดยแยกรายข้อคำถาม ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงค่าคะแนนตามข้อคำถาม ๗ – ๑๒ การใช้งบประมาณ ด้าน IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน

ข้อ	คำถาม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๘๗	ไม่ผ่าน
๘	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (ความคุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ / เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้)	๘๔.๘๓	ไม่ผ่าน
๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๓๙	ผ่าน
๑๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๖๕	ผ่าน
๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (โปร่งใส ตรวจสอบได้ / เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง)	๘๓.๓๗	ไม่ผ่าน
๑๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (สอบถาม / ทักท้วง/ร้องเรียน)	๗๘.๓๙	ไม่ผ่าน

พบว่า บุคลากรในองค์กรได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดในการตอบข้อคำถาม ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๕.๖๕ คะแนน กล่าวคือบุคลากรใน สกนช.มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ อยู่ในระดับที่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย และให้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในการตอบข้อคำถามข้อ ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๖.๘๗ คะแนน

ซึ่งจากการตรวจสอบระบบการดำเนินงานปกติของ สกนช. จะมีการดำเนินการเวียนสำเนาแจ้งให้แต่ละหน่วยงานภายใน สกนช. รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกปี และจากการตรวจสอบในระบบ Intranet ของ สกนช. พบว่า สกนช. มีระบบรองรับการเปิดเผยข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ เพียงแต่ยังขาดการนำเสนอข้อมูลให้ครบถ้วนอย่างต่อเนื่อง สกนช. จึงจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งทำการประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลงบประมาณ ของ สกนช.



รูปที่ ๒ แสดงระบบ Intranet ของ สกนช. ที่แสดงการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องงบประมาณ

แต่อย่างไรก็ตาม การเผยแพร่ข้อมูล เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม อีกทั้ง สกนช. ยังจำเป็นต้องมีการส่งเสริมเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ในการสอบถาม / ทักท้วง/ร้องเรียน ซึ่งที่ผ่านมา สกนช. มีแนวปฏิบัติเรื่องการรายงานเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นประจำในการประชุมผู้บริหาร สกนช. โดยเป็นการ ประชุมร่วมกันระหว่าง ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการสำนักและผู้อำนวยการกลุ่มงาน (ไม่ได้มีการประชุมในระดับ เจ้าหน้าที่) ทั้งนี้ จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในครั้งดังกล่าวนี้ ทำให้ทราบว่า สกนช. ควร ปรับเปลี่ยนแนวทางในการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณโดยให้มีเจ้าหน้าที่ทุกคนภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการเข้าประชุมด้วยทุกครั้ง

### ๒.๒.๒ ด้าน EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ด้าน EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเป็นผู้ประเมินแบบวัดมีการวัดด้วยการ ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้าน คุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ได้รับ ๙๒.๑๐ คะแนน ซึ่งค่าคะแนนที่ได้รับ ผ่านในทุกตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้ค่า คะแนนน้อยกว่าด้านอื่นๆ คือ ๙๑.๒๒ คะแนน

**ตารางที่ ๗** แสดงผลการสรุปการวิเคราะห์จากแบบวัดด้าน EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่	ความเห็นของ สำนักงาน ป.ป.ช.	ข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๑	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	สกนช. ได้คะแนน สูงสุด	
๒	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการ เนื่องจากมีผลประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็น (๑) การเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลายและการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ (๒) การชี้แจงและการตอบ คำถามของหน่วยงาน ของ ทางการติดต่อและข้อเสนอแนะ ในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	(๑) หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน (๒) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้นไป นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย

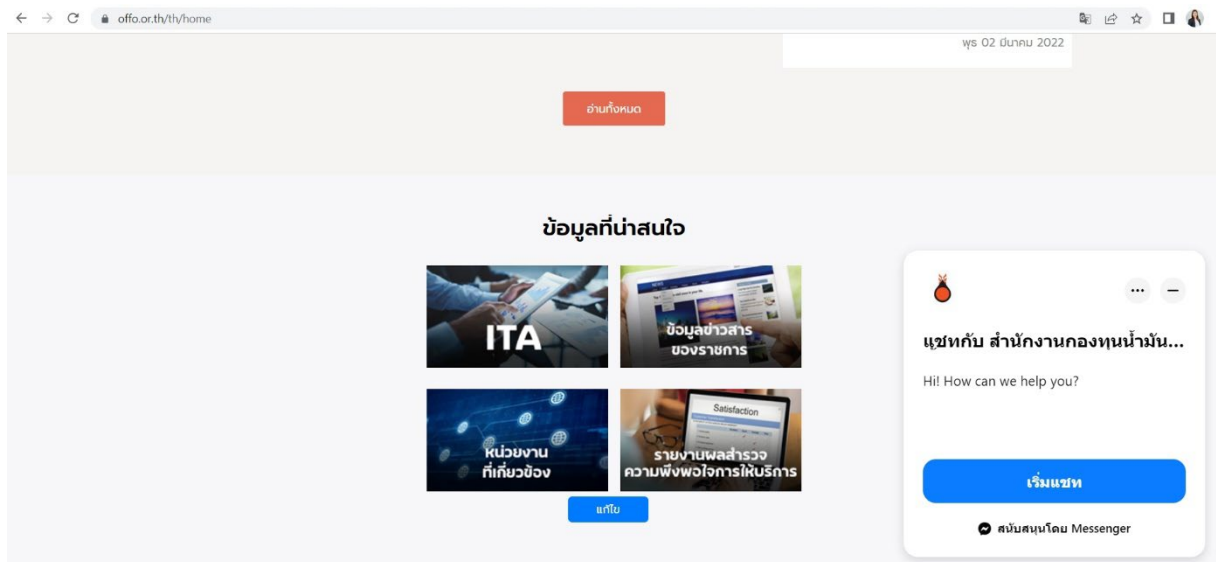


## ผลการวิเคราะห์

สกนช. ได้รับการประเมินด้าน EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในระดับดี ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๑๐ คะแนน แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง ควรให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นในด้านประสิทธิภาพการสื่อสารตามข้อเสนอแนะของ สำนักงาน ป.ป.ช. เนื่องจากเป็นด้านที่ได้ค่าคะแนนต่ำที่สุด โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สกนช. ควรพัฒนาและปรับปรุง โดยเฉพาะประเด็น (๑) การเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ (๒) การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ของทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

จากการตรวจสอบระบบของ สกนช. พบว่า สกนช. มีระบบรองรับในการมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีการเผยแพร่เบอร์โทรติดต่อสายตรงของแต่ละงานให้สามารถติดต่อได้อย่างสะดวก และเปิดช่องทางสำหรับการติดต่อสองทางกับให้ผู้รับบริการ ได้แก่ เว็บไซต์ [www.offo.or.th](http://www.offo.or.th) / Facebook /Twitter มีการจัดทำ Q&A ที่เปิดโอกาสให้มีซักถามในประเด็นต่างๆ ทั้งนี้ ในเมื่อ สกนช. มีระบบรองรับเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น สกนช. จึงมีความเห็นว่าควรให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อให้มีคนรู้จักเพิ่มขึ้น ปรับปรุงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้มีความเด่นชัดมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

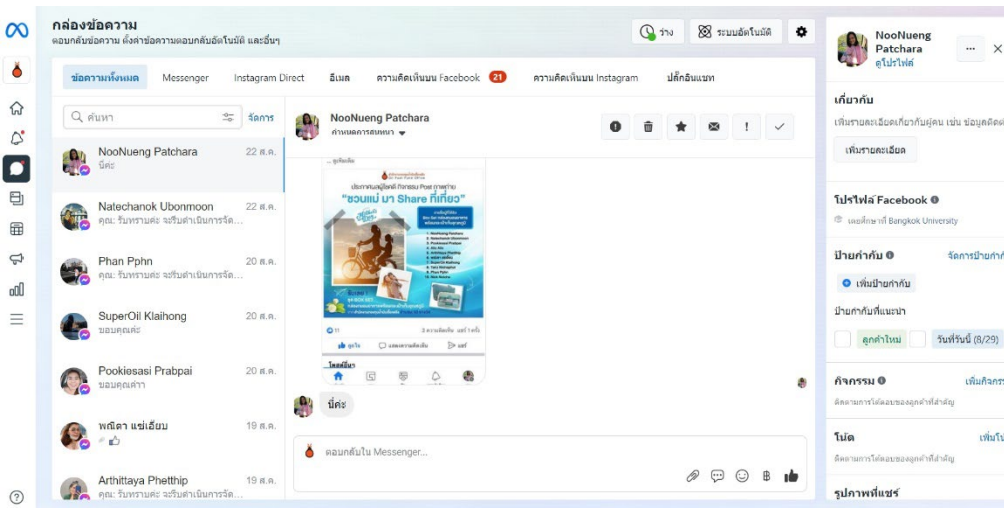
**ตัวอย่าง** ช่องทางการติดต่อของ สกนช.



รูปที่ ๓ แสดงช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์ [www.offo.or.th](http://www.offo.or.th) (Messenger)



รูปที่ ๔ แสดงหน้าเพจ Facebook โดยใช้ชื่อ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง



รูปที่ ๕ แสดงการถามตอบใน Messenger ของ Facebook ชื่อสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง



รูปที่ ๗ แสดงเผยแพร่ข้อมูลของ สกนช. Twitter ชื่อสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

### ๒.๒.๓ ด้าน OIT การเปิดเผยข้อมูล

ด้าน OIT การเปิดเผยข้อมูล มีการวัดด้วยกัน ๒ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ซึ่งค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับอยู่ที่ ๗๓.๗๕ คะแนน โดยมีค่าคะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๕๐ คะแนน และด้านการป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน

#### ๒.๒.๓.๑ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ที่ ๙๗.๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๘ แสดงผลการสรุปการวิเคราะห์จากแบบวัดด้าน OIT การเปิดเผยข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่	ความเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.	ข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล O๑๗ E-Service	ข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาเป็นเพียง “ประมาณการฐานะกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง” ที่เป็นการอัปเดตข้อมูลรายสัปดาห์ ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูลของ E-Service ที่ต้องแสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือการทำธุรกรรมภาครัฐต่างๆ ให้แก่บุคคลภายนอก โดยทำผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ ดำเนินการผ่านระบบแบบเบ็ดเสร็จ โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน – URL ที่หน่วยงานชี้แจงเพิ่มเติมมาเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยให้กับผู้ประกอบการนั้น เป็น URL ใหม่	หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google From ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานนำ E-mail หรือ Social Network เช่น Line, Facebook, Messenger เป็นต้น มาใช้ตอบข้อนี้จะได้คะแนน

### ผลการวิเคราะห์

จากตารางดังกล่าวข้างต้น และศึกษาข้อคำถามข้อ O๑-O๓๓ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด พบว่า สกนช. ได้ค่าคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกข้อ ยกเว้น ข้อคำถามที่ O๑๗ E-Service ได้ ๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเกิดจากการที่ สกนช. ส่งข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยส่งเพียง “ประมาณการฐานะกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง” เท่านั้น จึงทำให้ สกนช. พลาดโอกาสได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็มในหัวข้อดังกล่าว เนื่องจากปัจจุบัน สกนช. มีการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน กล่าวคือ ปัจจุบัน สกนช. ได้มีการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้รับบริการทุกราย ไม่ว่าจะเป็เงินชดเชยกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง หรือผู้ให้บริการด้านอื่นๆ โดยที่ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อรับเช็ค ณ ที่ทำการของ สกนช. แต่อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สกนช. จะมีการให้บริการในรูปแบบ E-service เพิ่มขึ้นในการติดต่อขอรับเงินชดเชยน้ำมันเชื้อเพลิง โดยเป็นการยื่นเอกสารผ่านระบบ ที่ สกนช. ได้มีการพัฒนาเพื่อรองรับภารกิจหลักของ สกนช.

๒.๒.๓.๒ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

ตารางที่ ๙ แสดงผลการสรุปการวิเคราะห์จากแบบวัดด้าน OIT ด้านการป้องกันการทุจริต โดยสำนักงาน  
ป.ป.ช.

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่	ความเห็นของ สำนักงาน ป.ป.ช.	ข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการ ภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต ๐๔๒ มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ข้อมูลยังไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการ วิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นท่ามีความ สอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมี การกำหนดแนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติและการ รายงานผล	หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูล บทวิเคราะห์หรือข้อเสนอแนะจาก ระบบ ITAS มาโดยไม่มีวิเคราะห์ เพิ่มเติม จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการ ภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต ๐๔๓ การ ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ข้อมูลยังไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบ ด้านข้อมูล ที่หน่วยงานต้องแสดงการ ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ ตามแนวทาง/มาตรการ ที่สอดคล้องกับ มาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในข้อ ๐๔๒	หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด การนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานใน ข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อนี้ ต้องมี ความสอดคล้องกับมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานในข้อ ๐๔๒

## ผลการวิเคราะห์

จากตารางดังกล่าวข้างต้น และศึกษาข้อคำถามข้อ O๓๔-O๔๓ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ทั้งหมด พบว่า สกนช. ได้ค่าคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกข้อ ยกเว้น ๒ ข้อ คือ ข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน และ ข้อ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน ซึ่ง การจัดส่งรายละเอียดข้อ O๔๒ และ O๔๓ มีความเกี่ยวเนื่องกันจึงทำให้พลาดการได้คะแนนทั้ง ๒ ข้อ ซึ่งตามข้อเสนอแนะของ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ชี้แจงให้รับทราบ ว่า ข้อมูลที่ สกนช. ได้จัดส่งไปให้ นั้น ยังไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สกนช. ควรมีการประชุมคณะทำงานประเมินคุณธรรมฯ เพื่อทำความเข้าใจข้อคำถามทุกประเด็น และก่อนการจัดส่งควรมีการประชุมอีกครั้ง รวมทั้ง สกนช. จะต้องจัดทำ ๑) จัดทำและแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๒) จัดทำข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และ ๓) มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ แนวทางการแก้ไข/ส่งเสริม หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล รวมทั้งแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สกนช.