

(1) **ชื่องาน :** คู่มือสำหรับประชาชน: สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักการเงินและบัญชี สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง
กระทรวง: กระทรวงพลังงาน

(2) **วิธีการขั้นตอนการให้บริการ**

ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว

2. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : -

3. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 120/2557

4. ระดับผลกระทบ :

บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม บริการทั่วไป

5. พื้นที่ให้บริการ :

ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ท้องถิ่น สถาบันการศึกษา

ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ต่างประเทศ

6. กฎหมาย / ข้อกำหนด / ระเบียบที่ระบุระยะเวลาในการดำเนินการของงานบริการ :

คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 120/2557

7. กลุ่มผู้ใช้บริการ :

ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน / นิติบุคคล

(3) **ช่องทางการให้บริการ**

ส่วนของคู่มือประชาชน

8. ช่องทางการให้บริการ :

8.1) ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน :

สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร 0 2794 6058 (คุณทศพล)

วันที่ให้บริการ ทุกวัน

วันจันทร์ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี วันศุกร์

วันเสาร์

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

เวลาที่ให้บริการ เวลาเปิดรับคำขอ 08.30 ตลอด 24 ชั่วโมง

เวลาปิดรับคำขอ 17.00

เวลาพัก 12.00 ถึง 13.00

ไม่มีช่วงเวลาพักเที่ยง

8.2) ไปรษณีย์ :

สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร 0 2794 6058 (คุณทศพล)

วันที่ให้บริการ ทุกวัน

วันจันทร์ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี วันศุกร์

วันเสาร์

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

8.3) E-Service :

เว็บไซต์ของ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง www.offo.or.th

วันที่ให้บริการ ทุกวัน

วันจันทร์ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี วันศุกร์

วันเสาร์

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

เวลาที่ให้บริการ เวลาเปิดรับคำขอ 08.30

ตลอด 24 ชั่วโมง

เวลาปิดรับคำขอ 17.00

เวลาพัก 12.00 ถึง 13.00

ไม่มีช่วงเวลาพักเที่ยง

(4) ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ผู้รับบริการต้องยื่นเอกสาร ภายใน 90 วัน

กรณีการเบิกจ่ายเงินมีระยะเวลาขั้นตอนประมาณ 30 วันทำการ

9. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต ผู้รับบริการต้องยื่นเอกสารต่อสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากส่วนราชการ โดยมีเอกสารประกอบการขอรับเงินครบถ้วน และต้องเป็นผู้มีสิทธิรับเงินชดเชย

10. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

การเบิกจ่ายเงินมีระยะเวลาขั้นตอนรวมทั้งสิ้นโดย ประมาณ 30 วันทำการ

10.1) การตรวจสอบเอกสาร

ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารในการยื่นขอรับเงิน

สำนักการเงินและบัญชี

10.2) การพิจารณาอนุญาต

ผอ.สำนัก สอบทานความถูกต้องของเอกสาร

สำนักการเงินและบัญชี

10.3) การลงนามอนุญาต/อนุมัติ

ผอ. สกนช. อนุมัติการจ่ายเงิน

ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

11. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้วหรือไม่

ไม่ใช่

ใช่ ระยะเวลาหลังการลดขั้นตอน - หน่วยของเวลา -

12. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

12.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

รายการเอกสารยืนยันตัวตน	จำนวน
ตัวจริง จำนวน -	
สำเนา เงื่อนไขการรับรองสำเนา	
1) บัตรประจำตัวประชาชน รับรองสำเนาถูกต้อง	1
2) ทะเบียนสมรส (ถ้ามี) รับรองสำเนาถูกต้อง	1
3) ใบสำคัญเปลี่ยนชื่อ (ถ้ามี) รับรองสำเนาถูกต้อง	1
4) หนังสือรับรองนิติบุคคล รับรองสำเนาถูกต้อง	1

12.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	จำนวน
ตัวจริง จำนวน -	
สำเนา เงื่อนไขการรับรองสำเนา	
<u>หน่วยงานผู้ออกเอกสาร</u>	
1) ใบคำขอรับเงินชดเชยจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ลงนามผู้มีสิทธิขอรับเงินชดเชย กรมธุรกิจพลังงาน และสำนักงานพลังงานจังหวัดแต่ละพื้นที่ที่รับผิดชอบ	1
2) บัญชีสรุปจำนวนเงินชดเชยที่พึงได้รับ จากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง กรมธุรกิจพลังงาน และสำนักงานพลังงานจังหวัดแต่ละพื้นที่ที่รับผิดชอบ	1
3) หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจกระทำการแทน)	1
<u>นิติบุคคล</u>	
4) สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร รับรองสำเนาถูกต้อง สถาบันการเงิน	1
5) รายงานการประชุม (กรณีผู้ขอรับเงิน เป็น สหกรณ์ ฯลฯ) รับรองสำเนาถูกต้อง นิติบุคคล	1
6) คำสั่งแต่งตั้งผู้จัดการมรดก (กรณีผู้ขอรับเงิน เสียชีวิต) รับรองสำเนาถูกต้อง ศาลแพ่ง	1

(5) ค่าธรรมเนียม

13. ค่าธรรมเนียม :

ไม่มีค่าธรรมเนียม

มีค่าธรรมเนียม Click here to enter text. บาท

อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียม

14. ช่องทางการร้องเรียน :

1) หน่วยงาน ณ จุดยื่นคำขอ :

สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2) ไปรษณีย์ :

สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

3) อีเมลล์ : saraban@offo.or.th

(6) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2562