

แนวทางการปฏิบัติการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ

การใช้งาน ระบบ TOFS : Thailand Oil Fund System

ระบบติดตามและเชื่อมโยงข้อมูลกรมสรรพสามิตและสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง



สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

กลุ่มงานการเงิน

สำนักการเงินและบัญชี

แนวทางการปฏิบัติการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ
การใช้งาน ระบบ TOFS : Thailand Oil Fund System
ระบบติดตามและเชื่อมโยงข้อมูลกรมสรรพสามิตและสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.) มีการให้บริการ E-Service ผ่านช่องทางออนไลน์ (On line) สำหรับผู้มาขอใช้บริการที่ไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ เป็นระบบที่เรียกย่อๆ ว่า "ระบบ TOFS"

๑.ชื่อระบบ : ระบบ TOFS : Thailand Oil Fund System -ระบบติดตามและเชื่อมโยงข้อมูลกรมสรรพสามิตและสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

๑.๑ วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ สกนช. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความจำเป็นในการใช้งานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (สกนช. และกรมสรรพสามิต)
- เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับนำส่งเงินเข้ากองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง การขอรับเงินชดเชย การขอรับเงินชดเชยคืนจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และการส่งเงินชดเชยคืนกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ให้กับผู้ประกอบการ ให้รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- เพื่อช่วยลดขั้นตอนการส่งข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ให้มีความรวดเร็วต่อการใช้งาน มีความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ กำกับ และดูแลให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส เจ้าหน้าที่ สกนช. มีข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูล อำนวยความสะดวกให้ผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓ ในการติดตามการขอรับเงินชดเชย และการขอรับเงินคืนจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งการจ่ายเงินชดเชยให้กับผู้ประกอบการ

๑.๒ กลุ่มเป้าหมาย (ผู้รับบริการ) :

ผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓ เพื่อใช้สำหรับติดตามการขอรับเงินชดเชย และการขอรับเงินคืนจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งการจ่ายเงินชดเชย

๑.๓ การดำเนินโครงการ :

ระบบ TOFS เป็นการให้บริการ E-Service ที่ช่วยผู้ค้าน้ำมันฯ ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ สกนช. ในการขอรับเอกสารเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ณ ที่ทำการของ สกนช. ซึ่งผู้ค้าน้ำมันฯ สามารถยื่นเอกสารผ่านระบบ และติดตามความคืบหน้าของเอกสารที่ยื่นผ่านระบบ รวมทั้งเมื่อได้รับเงินชดเชยเรียบร้อยแล้ว ก็สามารถขอเอกสารภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านระบบได้เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา มีผู้ประกอบการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ประกอบการทั้งสิ้น

ชื่อกระบวนงาน : ลงทะเบียนผู้ใช้งาน โดยผู้ดูแลระดับองค์กร

หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : สำนักการเงินและบัญชี

หมวดหมู่ของงานบริการ : ขึ้นทะเบียน

ข้อตกลงกำหนดระยะเวลา : ๒ วัน ทำการ

๒. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการลงทะเบียนและเข้าใช้งานระบบ

- ๒.๑ เข้าที่เว็บไซต์ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.) <https://eservice.offo.or.th/tofs-e/>
- ๒.๒ กดปุ่ม [ลงทะเบียน]
- ๒.๓ ระบุ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ของบริษัทผู้ใช้งาน
- ๒.๔ ระบุ อีเมล Corporate ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพสามิต
- ๒.๕ กดปุ่ม [ดึงข้อมูล]
- ๒.๖ ระบบแสดงกล่องข้อความ Login ขึ้นมาให้ระบุ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผู้ใช้ (เป็นชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพสามิต)
- ๒.๗ กดปุ่ม [ยืนยัน]
- ๒.๘ ระบบดึงข้อมูลที่อยู่บริษัทของผู้ใช้งาน ที่ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพสามิตให้อัตโนมัติ
- ๒.๙ ผู้ใช้เลือกระบุข้อมูล ชื่อ-นามสกุล
- ๒.๑๐ ชุดข้อมูล ความประสงค์ของผู้บริการ ผู้ใช้สามารถเลือกเพื่อรับอีเมลแจ้งข้อมูลประกาศอัตราน้ำมันและประกาศอัตรากำไร โดยระบุ e-mail address และคลิกที่ เพื่อเพิ่มอีเมล
- ๒.๑๑ คลิกเลือกเพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล ที่ผู้ใช้ระบุไว้นั้นถูกต้องตามความจริงทุกประการ
- ๒.๑๒ กดปุ่ม [บันทึก]
- ๒.๑๓ ระบบแสดงผลการบันทึกข้อมูลสำเร็จ แสดงปุ่ม [แสดงภาพแบบ] และ [ลงทะเบียน] ให้ผู้ใช้เลือกทำรายการ
- ๒.๑๔ ผู้ใช้กดปุ่ม [แสดงภาพแบบ] ระบบแสดงแบบฟอร์มแบบคำขอลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการผ่านระบบให้บริการผู้ประกอบการ งานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง
- ๒.๑๕ ผู้ใช้กดปุ่ม [ลงทะเบียน] ระบบได้ส่งคำขอลงทะเบียนใช้งานไปยัง สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงผู้ใช้งานรอผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ภายใน ๒ วันทำการ

เมื่อผู้ใช้งานได้รับอนุมัติให้เข้าใช้งานระบบแล้ว สามารถเข้าไปติดตามความคืบหน้าของการขอรับเงินชดเชยที่ได้ยื่นขอรับเงินไว้กับกรมสรรพสามิตว่าสถานะการตรวจจ่ายและจ่ายเงิน อยู่ในสถานะใด และเมื่อได้รับเงินชดเชยแล้วสามารถพิมพ์เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่ายผ่านระบบโดยไม่ต้องมาติดต่อขอรับที่ สกนช. รวมทั้งสามารถจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้กับ สกนช. ผ่านระบบ TOFS ได้เช่นเดียวกัน

๓. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

ระยะเวลาจะถูกกำหนดไว้เฉพาะในขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งจะใช้เวลาไม่เกิน ๒ วันทำการ ในการพิจารณาอนุมัติเข้าใช้งานระบบ และเมื่อผู้รับบริการได้ User name และ Password ก็สามารถเข้าใช้งานระบบ TOFS ซึ่งระยะเวลาการใช้งานของระบบขึ้นอยู่กับความต้องการของ User จนกว่าจะแล้วเสร็จ ในการตรวจสอบเพื่อติดตามการขอรับเงินชดเชยที่ได้ยื่นขอรับเงินไว้กับกรมสรรพสามิตว่าสถานะการตรวจจ่ายและจ่ายเงิน อยู่ในระยะเวลา ๓๐ วันโดยประมาณ

๔. ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E Service One Stop Service

การใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์หลักของ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง Domain : www.offo.or.th ในเมนู E-Service (บริการอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งรับผิดชอบโดย กลุ่มงานการเงิน สำนักการเงิน และบัญชี ติดต่อ โทร ๐ ๒๗๙๔ ๖๐๕๘

๔.๑ เข้าระบบ ผ่านเว็บไซต์หลักของ สกนช. แล้วเลือกเมนู ที่ Menu bar เลือก E-Service

๔.๒ เข้าระบบ ผ่านเว็บไซต์หลักของ สกนช. แล้วเลือกไอคอนที่อยู่ในหน้าเว็บไซต์หลัก

๔.๓ เข้าตรงผ่าน URL : <https://eservice.offo.or.th/tofs-e/#!>

๔.๔ เมื่อเลือกเมนู E-Service แล้วจะพบกับหน้าต่าง Log in ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้แล้วสามารถ log in เข้าระบบใช้งานได้เลย แต่หากยังไม่เคยลงทะเบียนจะต้องเลือก "ลงทะเบียน" ก่อนจึงจะสามารถใช้งานระบบได้

วิธีการเข้าถึงการให้บริการระบบ TOFS

(๑) เข้าระบบ ผ่านเว็บไซต์หลักของ สกนช. แล้วเลือกเมนู ที่ Menu bar เลือก E-Service



(๒) เข้าระบบ ผ่านเว็บไซต์หลักของ สกนช. แล้วเลือกไอคอนที่อยู่ในหน้าเว็บไซต์หลัก



(๓) เข้าตรงผ่าน URL : <https://eservice.offo.or.th/tofs-e/#!>

(๔) เมื่อเลือกเมนู E-Service แล้วจะพบกับหน้าต่าง Log in ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้แล้วสามารถ log in เข้าระบบใช้งานได้เลย แต่หากยังไม่เคยลงทะเบียนจะต้องเลือก "ลงทะเบียน" ก่อนจึงจะสามารถใช้งานระบบได้

๕. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมการให้บริการ

๖. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ไม่มี

๗. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาเสถียรภาพระดับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดวิกฤตการณ์ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง โดยการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ให้อยู่ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารกองทุนตามที่คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติกำหนด
